



COMMUNICATION  
CONSEIL CULTURE

ACTICALL - SITEL

# CONNECTÉE AUX SALARIÉS



## LA CFTD INTERPELLE LE GROUPE ACTICALL-SITEL POUR AMÉLIORER LE POUVOIR D'ACHAT DES SALARIÉS

Troyes, le 13 décembre 2018



COMMUNICATION  
CONSEIL CULTURE  
ACTICALL - SITEL

Monsieur Marc DAYRIES  
DRH  
Groupe ACTICALL-SITEL  
50-52 Boulevard Haussmann  
75009 Paris

Réf. : Courriel – 20181213  
Copie : F3C CFTD -47149 Avenue Simon Bolivar – 75019 Paris

Monsieur le Directeur des Ressources Humaines,

Ces dernières semaines ont été marquées par l'émergence des revendications des « gilets jaunes » et par les sujets de pouvoir d'achat intervenant paradoxalement dans un contexte macroéconomique plutôt favorable.

En effet, en accélération depuis 2014, le pouvoir d'achat a augmenté en 2016 (+1.8%) puis en 2017(+1.4%). L'Insee prévoit une croissance de 1.3% en 2018. Mais derrière cette vision statistique plutôt favorable, le pouvoir d'achat a ralenti nettement entre mi-2017 et mi-2018. En effet, la hausse des prix des carburants liée à la hausse des prix du pétrole et des taxes (+23% en un an sur le prix du gazole, + 30% sur le prix du fioul), la hausse des tarifs réglementés du gaz et de l'électricité, les hausses de la fiscalité indirecte, ont eu un effet significatif sur l'inflation et un effet direct sur la perception de la dégradation du « pouvoir de vivre » des ménages français.

En 2018, les hausses d'impôts ont fortement pesé sur les classes moyennes et modestes et ont détérioré le pouvoir d'achat, à hauteur de près de 5 milliards d'euros. La hausse des taxes sur les tabacs et la fiscalité écologique ont représenté une augmentation de plus de 9 milliards d'euros de prélèvements, que la baisse en fin d'année de la taxe d'habitation n'a que très partiellement amortie. Dans le Groupe Acticall-Sitel, grâce à la CFTD et sa 1<sup>ère</sup> place dans la Branche, un accord Salaires a été signé en mars 2018, revalorisant et aérant les coefficients. Son application ne sera effective qu'au 1<sup>er</sup> janvier 2019 dû à un traitement très lent de l'arrêté devant être pris par la Direction Générale du Travail et qui homologue l'accord de Branche. Nous vous demandons donc la mise en place de la rétroactivité sur l'ensemble des sites du Groupe.

Nous avons procédé à l'inventaire des principales mesures fiscales et sociales prises en 2018 et pour le budget 2019 et avons analysé leur effet sur le pouvoir d'achat. A l'échelle macroéconomique, l'effet des mesures sur le pouvoir d'achat des ménages est nul en 2018. Malgré leur ampleur, l'ensemble des masses financières mises en jeu aura donc eu une résultante insignifiante sur le pouvoir d'achat des ménages en 2019. Si l'on excepte les baisses d'impôts en faveur des ménages très riches (suppression de l'ISF et instauration de la « flat tax »), les mesures prises en 2018 ont dégradé le pouvoir d'achat des milieux populaires et les impacts seront globalement insignifiants sur le pouvoir d'achat de l'ensemble des ménages en 2019.

Les annonces faites par le Président de la République sur l'augmentation de la prime d'activité n'apporteront que peu d'effet sur les rémunérations et la question du « reste à vivre » continue de se poser pour une grande majorité des salarié(e)s de notre entreprise. Bref, vous le comprendrez, la CFTD est très inquiète de la situation de nos collègues, quel que soit leur statut. Ainsi, suite à l'intervention du Président ce 10 décembre, la CFTD souhaite que la question d'une prime exceptionnelle soit portée par le Groupe ACTICALL SITEL, ceci afin de répondre immédiatement aux préoccupations en matière de pouvoir d'achat. Pour la CFTD, 1<sup>ère</sup> organisation syndicale en France et dans le secteur des Prestataires, la déclaration présidentielle engage le Groupe autant que d'autres grandes entreprises du secteur et de grandes entreprises politiques et sociales. Il ne semblerait pas cohérent de ne pas suivre cette orientation politique et sociale. Sachant l'intérêt que vous porterez à cette demande, je reste à votre disposition et vous prie de bien vouloir recevoir, Monsieur le Directeur Général, mes salutations sincères.

GUY DELATOUR  
DSC CFTD SITEL FRANCE

CFTD SITEL Retrouvez toutes les infos sur : [cfdt-sitel.blogspot.com](http://cfdt-sitel.blogspot.com). Sur Twitter @CFDTSITELFrance. Sur FACEBOOK\_Cfdt SiteL France  
Tél : 06 62 17 34 21

